

Nom del curs: **Tècniques d'anàlisi de públics**

Per mitjà de l'ús de tècniques de recollida de dades qualitatives i quantitatives i amb l'ajut de les eines de gestió de dades, el curs aportarà les competències necessàries per obtenir dades sobre el públic objectiu d'un esdeveniment o d'un producte relacionat amb les arts visuals, també per a poder-les gestionar i analitzar. Conèixer el públic i les seves demandes és cada cop més important en el marc de la creació, per tal d'ajustar els productes artístics al context i al públic.

La capacitat de gestionar grans volums de dades de tot tipus i les avantatges a nivell de format que ofereixen alguns programes de gestió, com l'Excel, són molt valuoses per als creadors a l'hora de donar a a conèixer i distribuir els productes creatius.

Objectius:

1. Saber dissenyar un procés de recerca, de recollida i d'anàlisi de dades
2. Conèixer les principals tècniques de gestió de dades
3. Conèixer les principals tècniques de tractament de dades
4. Saber fer informes i treure conclusions sobre públics a partir de les dades tractades

Temari:

- Recollida de dades:
 - Disseny d'un procés de recollida i anàlisi de dades (establiment d'objectius i indicadors)
 - Tècniques de recollida de dades qualitatives i quantitatives (enquestes, entrevistes, grups de discussió, documentació).
- Gestió de dades:
 - Treball amb funcions
 - Fórmules bàsiques.
 - Funcions d'ús estàndard i funcions d'ús específic (cerca, estadístiques, lògiques...).
 - Aplicacions pràctiques.
- Tractament de dades per a l'anàlisi
 - Filtres i ordenacions
 - Configuracions i validacions de dades amb missatges als usuaris.
 - Listes desplegable vinculades
 - Obtenció de subtotals
 - Presentació de les dades a través de gràfics

Taules dinàmiques

Creació d'informes: Presentació de l'informe: format de dades. Origen de dades.

Modificacions i actualitzacions. Càlculs a les taules dinàmiques. Creació de gràfics dinàmics. Exemples pràctics
- Tècniques d'anàlisi de dades i de redacció de conclusions

Hores:
30 h